PROPUESTA PARA SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA ERP NOVASOFT ENTERPRISE WEB PARA EL CNE EN LA VIGENCIA 2026.

Bogotá D.C., enero 21 de 2026

Bogotá, D.C. enero 21 de 2026

Señores:
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL - CNE.
Bogotá, D.C.

REF: PROPUESTA ERP0005-26.Mod1 - JOB – SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA ERP NOVASOFT WEB EN EL CNE 2026.

Respetados Señores:

Agradecemos la oportunidad de permitirnos presentar SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA ERP – versión ENTERPRISE WEB con destino a la entidad CNE – Consejo Nacional Electoral.

NOVASOFT SAS es una casa de software colombiana creada en 1988. Cuenta con amplia experiencia implantando exitosamente soluciones de gestión empresarial para las áreas Administrativa, Financiera y de Recursos Humanos en empresas públicas y privadas de los sectores Educativo, Industrial, Comercial y de Servicios. Lo que nos permite ofrecerles una gran experiencia en el manejo del sistema de impuestos municipales.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad está Certificado bajo la norma ISO 9001:2015 por Bureau Veritas y contamos con personal calificado con más de 20 años de experiencia. El conocimiento de los procesos de negocio de nuestros clientes en diferentes sectores de la economía nos permite ofrecerle soluciones y asesoría focalizada para cada tipo de negocio.

A continuación, encontrará la información requerida en su invitación. Estaremos atentos a solucionar cualquier inquietud que surja en el análisis de esta información y a realizar las demás actividades que sean necesarias para asegurarle nuestro acompañamiento en éste importante proceso de adquisición de software.

Cualquier información adicional que sea requerida por Ustedes con gusto será suministrada.

Atentamente,



Javier Alfonso Ortiz Blanco
Ejecutivo y Gerente de Cuentas Vertical Sector Público
Celular: 3204941338
E-Mail: jortiz@novasoft.com.co

Av. Carrera 45 No. 108 - 27
Torre 1 Of. 1402 Ed. Pararelo 108
Ventas: (+57) 301 254 5922
Admin: (+57) 300 487 0442
contacto@novasoft.com.co
novasoft.com.co
Bogotá, Colombia

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en esta propuesta es de carácter confidencias y no podrá ser divulgada a ningún tercero sin la previa autorización escrita de parte de NOVASOFT SAS.

Este documento no podrá ser reproducido parcial o totalmente, ni podrá ser usado para propósitos distintos a la evaluación para la cual fue suministrado.

Este documento contiene información del proveedor que hace parte de su know how por tanto no puede ser apropiada ni usada sin autorización escrita.

LICENCIAS Y SERVICIOS

Los servicios de soporte se proponen separadamente y se pueden adquirir independientemente.

VALIDEZ DE LA OFERTA

Esta oferta es válida por 30 días calendario contados a partir de la presentación de esta.

Av. Carrera 45 No. 108 - 27
Torre 1 Of. 1402 Ed. Pararelo 108
Ventas: (+57) 301 254 5922
Admin: (+57) 300 487 0442
contacto@novasoft.com.co
novasoft.com.co
Bogotá, Colombia

ISO/IEC 27001:2013 BUREAU VERITAS Certification
ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification

CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....5
1.1 CONTEXTO SOBRE EL CONSEJO NACIONAL ELECTORAL. 5
1.2 OBJETIVOS DE NEGOCIO 5
1.3 EJEMPLO DE LA CADENA DE VALOR CORE EN EL CNE. 6
1.4 PROBLEMAS DEL NEGOCIO 6
2 SOLUCION PLANTEADA 6
2.1 RESUMEN EJECUTIVO 6
2.2 ALCANCE DEL PROYECTO: 7
2.3 BENEFICIOS: .....
2.3.1 Beneficios generales: .....
2.3.2 Beneficios específicos relacionados con los problemas actuales: 8
2.3.3 Factores críticos de éxito del proyecto 9
2.4 SERVICIOS EXCLUIDOS. 9
3. PROPUESTA ECONOMICA y CONDICIONES. 10
3.2 FORMA DE PAGO PRODUCTOS NOVASOFT 10

Av. Carrera 45 No. 108 - 27
Torre 1 Of. 1402 Ed. Pararelo 108
Ventas: (+57) 301 254 5922
Admin: (+57) 300 487 0442
contacto@novasoft.com.co
novasoft.com.co
Bogotá, Colombia

ISO/IEC 27001:2013 BUREAU VERITAS Certification
ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification

1. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

1.1 CONTEXTO SOBRE EL CONSEJO NACIONAL ELECTORAL.

El Consejo Nacional Electoral, tiene como misión y visión:

Misión
Regular, inspeccionar, vigilar y controlar toda la actividad electoral de las agrupaciones políticas y sus candidatos; ejercer vigilancia y control de la organización electoral y velar por el desarrollo de los procesos electorales en condiciones de plenas garantías.

Visión
El Consejo Nacional Electoral será la corporación modelo en el continente para las organizaciones electorales por su transparencia y eficacia en la regulación, inspección, vigilancia y control en las entidades electorales estando siempre a la vanguardia en procesos de normatividad, conceptos y tecnología del sistema electoral.

En la actualidad, la entidad posee las licencias del ERP NOVASOFT, y se requiere contratar el soporte y mantenimiento del sistema para la vigencia 2026.

1.2 OBJETIVOS DE NEGOCIO

NOVASOFT pretende que el CNE pueda contratar la SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA ERP NOVASOFT ENTERPRISE WEB, DE LA VIGENCIA 2026.

Novasoft pretende hacia el CNE, aportar adicionalmente los siguientes elementos al proyecto:

- Brindar acompañamiento para que la entidad pueda seguir contando con una herramienta de alta disponibilidad que permita integrar en línea todas y cada una de las dependencias y sedes de la entidad comprometidas con el proyecto.
- Apalancarse en la tecnología para soportar el crecimiento y operación adecuada de la entidad.
- Contar con información actualizada de los procesos administrativos relacionados con el manejo de Propiedad planta y Equipos, Inventarios, Compras, Contratación, Nomina, Gestión Humana, y Portal WEB con herramientas de análisis para la toma de decisiones efectivas.
- Contar con una moderna herramienta que permita administrar adecuadamente todo lo relacionado con la administración de los procesos involucrados, y permitir maximizar la gestión y la mejor toma de decisiones.

Av. Carrera 45 No. 108 - 27
Torre 1 Of. 1402 Ed. Pararelo 108
Ventas: (+57) 301 254 5922
Admin: (+57) 300 487 0442
contacto@novasoft.com.co
novasoft.com.co
Bogotá, Colombia

ISO/IEC 27001:2013 BUREAU VERITAS Certification
ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification

1.3 EJEMPLO DE LA CADENA DE VALOR CORE EN EL CNE.

- **Cadena de Valor Secundaria**



1.4 PROBLEMAS DEL NEGOCIO

SUPLIR LA NECESIDAD DE CONTAR CON LA ACTUALIZACION Y SOPORTE DEL ERP NOVASOFT ENTERPRISE WEB Y MESA DE AYUDA EN LA VIGENCIA 2026.

- El CNE es una entidad autónoma desde el año 2023, y requiere contar con el software actualizado y con el debido soporte, para la gestión de los procesos en las diferentes áreas.
- Con el sistema actual, se ha logrado la integración de la información de las diferentes áreas de la entidad.

2. SOLUCION PLANTEADA

2.1 RESUMEN EJECUTIVO

Para el planteamiento de la solución, Novasoft tuvo en cuenta la solicitud expresa por parte de la entidad (CNE), a través del intercambio de información con diferentes funcionarios, donde se solicitó aclaración y/o ampliación de algunos temas que permitieron conocer con exactitud el alcance del proyecto.

Nuestra empresa tiene el privilegio de ofrecer soluciones ejecutadas en proyectos similares, que se ha implementado en prestigiosas entidades del sector público, entre las que se destacan como lo son:

Experiencia Administrativa y Financiera:

MINAGRICULTURA

MinSalud Ministerio de Salud y Protección Social

El progreso es de todos | Mincomercio

Av. Carrera 45 No. 108 - 27
Torre 1 Of. 1402 Ed. Pararelo 108
Ventas: (+57) 301 254 5922
Admin: (+57) 300 487 0442
contacto@novasoft.com.co
novasoft.com.co
Bogotá, Colombia

ISO/IEC 27001:2013 BUREAU VERITAS Certification
ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification

2.2 ALCANCE DEL PROYECTO:

Prestación de los servicios definidos así:

A. SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA ERP NOVASOFT:

- Acompañamiento continuo y especializado que garantice el adecuado uso de una herramienta, integrando en línea a todas las dependencias y funcionarios del Consejo Nacional Electoral, con asesoramiento técnico y estratégico para la continuidad y eficiencia operativa, a través la bolsa de horas contratada e incluida en la propuesta, para que se descuente según la programación que se defina de común acuerdo entre las partes.
- Ampliación de las licencias de los módulos de GTH, (Nómina, GH y Portal) hasta un número de 1.500 funcionarios a procesar.
- Emisión y entrega de la certificación de la ampliación de las licencias de los módulos de GTH (Nómina, GH y Portal) hasta un número de 1.500 funcionarios a procesar.
- Generación de los diferentes informes establecidos por la ley y requeridos por la entidad según la normatividad, como también los informes pagados y desarrollados de manera personalizada que tengan la entidad.
- Actualización permanente del ERP, lo que ccorresponde al derecho de uso e instalación de las nuevas versiones que NOVASOFT libere durante el año de vigencia del contrato, las cuales son el producto de la investigación y desarrollo de la tecnología.

  ➢ Las actualizaciones se pueden generar por tres razones: 1) Cambios en la normatividad colombiana 2) Cambios en el entorno tecnológico: nuevas versiones de Windows, MS Office, nuevas versiones de procesadores. 3) Mejoras funcionales propuestas por Novasoft o sus clientes las cuales están orientadas a la optimización de recursos empresariales, dentro de los cuales consideramos como importantes el tiempo de los usuarios, la oportunidad de la información y el bajo consumo de insumos como papel y tintas.

Av. Carrera 45 No. 108 - 27
Torre 1 Of. 1402 Ed. Pararelo 108
Ventas: (+57) 301 254 5922
Admin: (+57) 300 487 0442
contacto@novasoft.com.co
novasoft.com.co
Bogotá, Colombia

ISO/IEC 27001:2013 BUREAU VERITAS Certification
ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification

- Cuando se despliegue un nuevo cambio de versión, la entidad deberá proveer un ambiente adicional para la ejecución de pruebas, documentar resultados y entregar a NOVASOFT para validación previa al paso a producción teniendo en cuenta que el sistema se encuentra en producción en la infraestructura de la entidad, por lo cual las anteriores actividades se realizarían exclusivamente cuando se liberen actualizaciones que requieran un ambiente de prueba. La planeación, ejecución de pruebas y documentación de resultados es responsabilidad de CNE.
- Acompañamiento técnico continuo con una bolsa de 60 horas de servicio para garantizar la continuidad, eficiencia y adaptación del sistema a las necesidades institucionales. Las horas contratadas e incluidas en la propuesta, se descontarán según la programación que se defina de común acuerdo entre las partes.
- Capacitación estructurada mediante una bolsa de horas, dirigida a los diferentes roles del sistema, con material de apoyo y sesiones coordinadas según acuerdo entre las partes según los requerimientos del CNE.
- Desarrollo de funcionalidades y/o informes según viabilidad y acuerdo entre las partes, a través de una bolsa de 350 horas de servicio para garantizar la continuidad, eficiencia y adaptación del sistema a las necesidades institucionales. Las horas contratadas e incluidas en la propuesta, se descontarán según la programación que se defina de común acuerdo entre las partes. La implementación de los desarrollos personalizados al ERP conforme a los requerimientos a la viabilidad del proveedor, se realizará entrega presencial.
- Analisis y viabilidad para determinar el desarrollo del requerimiento de integración con el software del proveedor que tengan la entidad, para que en el momento de generar los certificados laborales; se realice la inclusión de la firma de la directora de gestión corporativa. De ser viable, las horas estimadas serán descontadas.

NOTA: Para estas actividades, se posee un servicio de acompañamientos según bolsa de horas contratadas que serán distribuidas para las actividades descritas anteriormente y abarca los módulos de Gestión de Inventarios, PPE, contratación, compras, como también se contará para la parte Nomina, Portal WEB y Gestión Humana.

Adicional para el ERP implementado en la entidad se debe tener acceso a las actualizaciones de la solución de acuerdo con los cambios normativos durante la duración de la ejecución y a partir del inicio del contrato contemplando los siguientes ítems:

- Cambios de ley.
- Cambios de versión por mejoras.
- Garantía del producto.

2.3 Beneficios específicos relacionados con los problemas actuales:

- Contar con la implementación de una herramienta que permita a la entidad, tener el control y administración del proceso y la integración con el área financiera.

Av. Carrera 45 No. 108 - 27
Torre 1 Of. 1402 Ed. Pararelo 108
Ventas: (+57) 301 254 5922
Admin: (+57) 300 487 0442
contacto@novasoft.com.co
novasoft.com.co
Bogotá, Colombia

ISO/IEC 27001:2013 BUREAU VERITAS Certification
ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification

- Contar con una herramienta que permita a la entidad, tener la integración plena y en línea del sistema administrativo con el área financiera.
- Contar con una herramienta que permita a la entidad, tener el control y administración del proceso de inventarios y almacén e integración con las áreas correspondientes.
- Optimización de los diferentes procesos permitiendo una mayor interacción entre los funcionarios y la dependencia que administra los inventarios y el almacén.

2.4 Factores críticos de éxito del proyecto

El éxito del proyecto depende de diferentes factores:

- Apoyo y respaldo de la dirección de la entidad.
- Compromiso y dedicación por parte del gerente del proyecto del cliente y de los usuarios líderes.
- Disposición al cambio por parte de los usuarios.
- Disponibilidad de los recursos: Tecnológicos, humanos y físicos.
- Compromiso con las tareas asignadas.
- Cierre de requerimientos.
- Cumplimiento de horarios de capacitación.

2.5 SERVICIOS EXCLUIDOS.

Es importante aclarar que el alcance de la propuesta no incluye:

- Programación de funcionalidades a la medida del CNE que no sean explícitamente mencionadas en este documento.
- Desarrollo de reportes o informes más allá de los especificados en esta propuesta.
- Dimensionamiento de hardware y software base para la operación óptima del software.
- Elaboración de backups. (Excepto en la versión SaaS).

Av. Carrera 45 No. 108 - 27
Torre 1 Of. 1402 Ed. Pararelo 108
Ventas: (+57) 301 254 5922
Admin: (+57) 300 487 0442
contacto@novasoft.com.co
novasoft.com.co
Bogotá, Colombia

ISO/IEC 27001:2013 BUREAU VERITAS Certification
ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification

3. PROPUESTA ECONOMICA y CONDICIONES.

SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA ERP 2026

NOMBRE COMPONENTE		CANT	VALOR UNITARIO	SUBTOTAL	VALOR IVA	VALOR TOTAL
ACTUALIZACION ANUAL - ERP GESTION DE BIENES (Inventarios,PPE, Compras, integración SIIF NACION).	Actualizacion de version por ley y mejoras.	1	$ 23.218.650	$ 23.218.650	$ 4.411.544	$ 27.630.194
ACTUALIZACION ANUAL MODULO DE NOMINA	Actualizacion de version por ley y mejoras.	1	$ 5.417.685	$ 5.417.685	$ 1.029.360	$ 6.447.045
ACTUALIZACION ANUAL MODULO DE GESTION HUMANA	Actualizacion de version por ley y mejoras.	1	$ 4.533.165	$ 4.533.165	$ 861.301	$ 5.394.466
ACTUALIZACION ANUAL MODULO DE PORTAL WEB DE FUNCIONARIOS	Actualizacion de version por ley y mejoras.	1	$ 3.759.210	$ 3.759.210	$ 714.250	$ 4.473.460
Ampliación de las LICENCIAS DE LOS MODULO DE NOMINA, GESTION HUMANA Y PORTAL WEB DE FUNCIONARIOS (Se requiere 5 paquetes de 100).	Manejo de liquidacion nómina, gestion del personal y Portal de WEB de funcionarios.	5	$ 9.519.120	$ 47.595.600	$ 9.043.164	$ 56.638.764
Hora soporte / capacitacion según se defina de comun acuerdo.	Horas destinadas libremente para prestar soporte y/o capacitacion.	60	$ 257.985	$ 15.479.100	$ 2.941.029	$ 18.420.129
Horas de desarrollo, configuración y parametrización de los módulos según viabilidad y acuerdo entre las partes.	Horas destinadas libremente para realizar desarrollo personalizado según acuerdo entre las partes	350	$ 452.790	$ 158.476.500	$ 30.110.535	$ 188.587.035
		TOTAL		$ 258.479.910	$ 49.111.183	$ 307.591.093

El total de los SERVICIOS DE ACTUALIZACION DE VERSION Y SOPORTE PARA EL 2026 es de: **TRESCIENTOS SIETE MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y UN MIL NOVENTA Y TRES PESOS (307´591.093) M/CTE**, incluido el valor del IVA (19%).

3.2 FORMA DE PAGO PRODUCTOS NOVASOFT.

SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA ERP

- pagos mensuales por los servicios efectivamente prestados.

PLAZO DE EJECUCION

- Hasta el 31 de diciembre de 2026.

Av. Carrera 45 No. 108 - 27
Torre 1 Of. 1402 Ed. Pararelo 108
Ventas: (+57) 301 254 5922
Admin: (+57) 300 487 0442
contacto@novasoft.com.co
novasoft.com.co
Bogotá, Colombia

ISO/IEC 27001:2013 BUREAU VERITAS Certification
ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification